

בתוקף מיום 01.08.2024

תוכנית הארכת האחריות לסוללה ההיברידית

המפורט במסמך זה, נכון למועד פרסומו. לקס מוטורס בע"מ ו/או LEXUS רשאים לשנות את תוכנית הארכת האחריות לסוללה ההיברידית לכלי רכב מתוצרת LEXUS (Hybrid Health Check) (להלן: "תוכנית הארכת האחריות"), מעת לעת, ועל פי שיקול דעתן הבלעדי. תנאי תוכנית הארכת האחריות שיחולו הם על פי תוכנית הארכת האחריות שתהיה בתוקף במועד רכישתה.

טכנולוגיית Hybrid Synergy Drive®

הטכנולוגיה ההיברידית הייחודית של LEXUS, פותחה על ידי אנשי המקצוע הטובים ביותר במטרה להבטיח את חוויית השימוש הטובה ביותר מתוך מחויבות לאיכות, בטיחות ואמינות. בבסיסו של רכב ה- LEXUS שברשותך, נמצאת טכנולוגיית Hybrid Synergy Drive®. טכנולוגיה זו משלבת בחוכמה מנוע בנזין עם שני מנועים חשמליים, כדי למקסם את החיסכון בדלק ולאפשר לך נהיגה יעילה ושקטה במיוחד. טכנולוגיה מתקדמת זו עוקבת כל העת אחר תנאי הנסיעה, כדי לספק תגובה וביצועים אופטימליים.

בכל מרכז שירות מורשה של לקסוס, תפגוש באנשים עם ההכשרה המקצועית הגבוהה ביותר, וכן את הציוד והידע הטכנולוגי הנדרשים להעניק שירות ברמה הגבוהה ביותר לרכב ההיבריד שלך. החל מיועצי השירות ועד המכונאים - כל מי שתפנה אליו מכיר את הרכב שלך עד הפרט הכי קטן ויקדיש ל- LEXUS שלך את מלוא תשומת הלב הראויה, ובכך יעניק לך שקט נפשי.

לכל המערכות ההיברידיות ברכב ניתנת אחריות יצרן ל- 5 שנים או 100,000 ק"מ, המוקדם מביניהם. לקראת תום אחריות היצרן לסוללה ההיברידית ועל מנת שתוכל להמשיך ליהנות מחוויית נסיעה מהנה ושקטה, אנו ממליצים לך להצטרף ולרכוש תוכנית הארכת אחריות.

בדיקת תקינות שנתית של הרכיבים המשפיעים על חיי הסוללה ההיברידית במרכזי השרות המורשים של לקסוס היא הדרך הטובה ביותר להפיק את מרב היתרונות מטכנולוגיית Hybrid Synergy Drive®. מנהלי השירות שלנו יבדקו את המערכת ההיברידית על כל חלקיה, וימסרו לך דו"ח כתוב ובו כל המידע הדרוש, כדי להבין את מצבו ותקינותו של הרכב ההיבריד שלך. כל הפרטים יוסברו לך, ואם נדרשות עבודות נוספות לשמירה על ביצועי המערכת - נציין בפניך אילו נקודות מחייבות תשומת לב, כדי שתוכל להחליט על הצעד הבא. זוהי הדרך הטובה ביותר להבטיח שהמערכת ההיברידית ברכבך פועלת כהלכה, לאתר ולהתריע על בעיות אפשריות, ולסייע בשמירה על ביצועים אופטימליים.

LEXUS שפיתחה את טכנולוגיית Hybrid Synergy Drive® היא היחידה שיכולה לתת את הטיפול ואת תשומת הלב הטובים ביותר הדרושים לתחזוקת המערכת ההיברידית ברכב ה- LEXUS שלך. לכן, למען השקט הנפשי שלך וכדי ליהנות מביצועים טובים של הרכב לאורך זמן, מומלץ לרכוש את תוכנית הארכת

האחריות. בסופו של דבר, הדרך הטובה ביותר ליהנות מנסיעה חלקה לאורך שנים היא לחזור תמיד ל LEXUS.

כל מה שרצית לדעת על תוכנית הארכת האחריות:

1. מטרת תוכנית הארכת האחריות:

- לתת ללקוחות בעלי כלי רכב היברידיים שקט נפשי באמצעות בדיקת תקינות המערכת ההיברידית והארכת האחריות לסוללה ההיברידית בשנה נוספת או 15,000 ק"מ (המוקדם מביניהם)

2. הגדרת תוכנית הארכת האחריות:

- תוכנית הארכת האחריות מבטיחה למצטרפים אליה כי אם יתגלה פגם בייצור או בחומר של הסוללה ההיברידית ברכב, המחייב את החלפתה, תוחלף הסוללה בסוללה מקורית חדשה ללא עלות מצד הלקוח ובלבד שנעשה בסוללה ההיברידית שימוש רגיל ובהתאם להנחיות המפורטות בספר הנהג, תעודת היצרן אשר נמסרו עם רכישת הרכב ותעודת הארכת האחריות המצורפת למסמך זה.
- אם מתגלה פגם בסוללה ההיברידית, יש להביא את הרכב למרכז שרות מורשה של לקסוס בהקדם האפשרי וזאת בכדי למנוע החמרה שתחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור. החלפת הסוללה ההיברידית כחלק מתוכנית הארכת האחריות מותנית בבדיקת הסוללה ההיברידית במרכז שרות מורשה לקסוס אשר יקבע אם מדובר בפגם הנכלל בתוכנית הארכת האחריות.
- תוכנית הארכת האחריות חלה על הסוללה ההיברידית בלבד (הסוללה עצמה והעבודה).
- תוכנית הארכת האחריות הינה מיום ההצטרפות לתוכנית (ביצוע בדיקת תקינות לסוללה) ולתקופה של 12 חודשים או 15,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם.
- ניתן לרכוש את תוכנית הארכת האחריות יותר מפעם אחת וללא קשר למספר הק"מ שהרכב עבר מיום מסירתו ובלבד שטרם עברו 10 שנים ממועד מסירת הרכב ללקוח הראשון כפי שמופיע ברישומי היצרן ובכפוף לתנאים המפורטים בהמשך תקנון זה.
- תוכנית הארכת האחריות מיועדת עבור רכב אשר אחריות היצרן למערכת ההיברידית איננה בתוקף עוד. ניתן גם לרכוש את תוכנית הארכת האחריות לרכב שאחריות היצרן למערכת ההיברידית עדיין בתוקף, בכפוף לתנאים הבאים:
 - נשארה פחות משנה (פחות מ-364 ימים) עד לסיום תקופת אחריות היצרן למערכת ההיברידית והרכב נסע פחות מ-100,000 ק"מ.
 - נשארה יותר משנה ופחות מ-15,000 ק"מ עד לסיום אחריות היצרן למערכת ההיברידית.

מודגש כי תוכנית הארכת האחריות היא לשנה או 15,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) מהיום בו בוצעה בדיקת תקינות הסוללה וניתן אישור לרכישת תוכנית הארכת האחריות.

3. כיצד מצטרפים לתוכנית הארכת האחריות?

- תוכנית הארכת אחריות נמכרת בכל אחד ממרכזי השרות של לקסוס הפרוסים ברחבי הארץ על פי הרשימה המפורסמת באתר האינטרנט של לקס מוטורס בע"מ (להלן: "מרכז השרות המורשה של לקסוס").
- מרכז השרות המורשה של לקסוס יבצע פעולות ובדיקות בסוללה ההיברידית על מנת לאשר לרכב להיכלל בתוכנית הארכת האחריות. לפירוט הפעולות, הבדיקות, הזמן והעלות בגין כל אחת מהן, ראה פרק 4 בהמשך.
- רכב אשר עבר בהצלחה את בדיקת תקינות הסוללה (PASS) באמצעות מכשיר האבחון הייעודי כולל הפקת פלט ממוחשב ייחשב ככזה הזכאי להצטרף לתוכנית הארכת האחריות.
- התשלום עבור ההצטרפות לתוכנית הארכת האחריות יהיה בהתאם, כפי שיפורט בהמשך.
- הלקוח יקבל אסמכתא (פלט ממוחשב) כי רכבו נכלל בתוכנית הארכת האחריות לסוללה ההיברידית.
- אם בדיקת תקינות הסוללה נכשלה יש לתקן את הליקוי ורק לאחר מכן ניתן יהיה לבצע בדיקת תקינות נוספת.

4. הפעולות והבדיקות הנדרשת על מנת לאשר לכלול רכב בתוכנית הארכת האחריות:

- ניקוי או החלפת מסנן האוויר של הסוללה – פעולה זו נדרשת בכל בקשה לרכישה או חידוש תוכנית הארכת האחריות. משך זמן הפעולה הינו 0.1 שעה (6 דקות) ולפי מחיר שעת העבודה לצרכן של מרכז השרות. בדגמים מסוימים משך זמן הפעולה הינו 0.5 שעה (30 דקות).
- בדיקת תקינות הסוללה - הפעולה נדרשת בכל בקשה לרכישה או חידוש תוכנית הארכת האחריות לסוללה ההיברידית. למעשה, אישור PASS בבדיקה זו מהווה אסמכתא להכללת הרכב בתוכנית הארכת האחריות לסוללה ההיברידית למשך שנה או 15,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) ממועד ביצוע בדיקה זו.
- משך זמן הפעולה הינו 0.1 שעה (6 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של מרכז השרות.
- בדיקת תקינות מורחבת לסוללה - פעולה זו כוללת חיבור למכשיר אבחון לצורך סריקת תקלות בסוללה ההיברידית, וידוא תקינותה ובדיקה פיזית של הסוללה. פעולה זו נדרשת בכל מקרה בו חלפו לפחות 5,000 ק"מ או חצי שנה לפי המוקדם מביניהם

מהמועד/ק"מ בו הסתיימה תכנית הארכת האחרונה או אחריות היצרן לסוללה ההיברידית. משך זמן פעולה זו הינו 0.3 שעה (18 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של מרכז השרות.

5. דגמי כלי הרכב ההיברידים הנכללים בתוכנית הארכת האחריות:

- CT200H
- IS300H
- GS300/450H
- RX450H
- LS600H
- LS500H
- ES300H
- H205UX
- LC500

6. לא ניתן לרכוש את תוכנית הארכת האחריות במקרים הבאים:

- רכב אשר יובא ונרכש לראשונה מגורם שאינו לקס מוטורס בע"מ (רכבים שיובאו בייבוא אישי או באמצעות יבואנים עקיפים או זעירים).
- רכב אשר הוכרז אובדן והלכה והוחזר אל הכביש או הוכרז אובדן גמור.
- רכב שגילו מעל 10 שנים.
- רכב שנסע יותר מ- 210,000 ק"מ ובמועד בו מבוקש לרכוש תוכנית הארכת אחריות, הרכב אינו נכלל בתוכנית הארכת אחריות תקפה.
- רכב אשר מתום תוכנית הארכת האחריות הפעילה האחרונה ועד למועד בו מבוקש לרכוש תוכנית הארכת אחריות חדשה חלפו יותר משנתיים או יותר מ- 30,000 ק"מ לפי המוקדם מביניהם, למעט אם במהלך תקופה זו הועברה הבעלות על הרכב נושא הבקשה והבקשה לרכוש תוכנית הארכת האחריות הוגשה ע"י הבעלים החדש עד שנה מהמועד בו רכש את הרכב.
- רכב הרשום על שם מוסך בעל רישיון ממשרד התחבורה.
- רכב המשמש למרוצים, או ששימש בעבר.
- רכב בשירות כוחות הביטחון (משטרה, מכבי אש, אמבולנסים) ורכב בשירותי חירום אחרים, בהווה או בעבר.
- רכב שבו מותקנת סוללה היברידית שאינה מתוצרת חברת TOYOTA.

- רכב שמוחקנת בו סוללה היברידית אשר בבדיקתה נתגלו סימנים כי נפתחה או בוצע תיקון או טיפול ברכיביה או שהם הוחלפו, למעט אם פעולה כאמור בוצעה על ידי אחד ממרכזי השרות המורשים של לקסוס.
- רכב שהותקנה בו סוללה היברידית משומשת.
- רכב אשר היצרן אינו מתיר לצרפו לתכנית הארכת האחריות.
- רכב שנכשל בבדיקת תקינות הסוללה (לא התקבל אישור PASS).

7. העברת תוכנית הארכת האחריות לבעליו הבאים של הרכב:

- תוכנית הארכת האחריות תישאר בתוקף גם אם במהלך תקופתה (שנה או 15,000 ק"מ, המוקדם מביניהם) הרכב נמכר.

8. עלויות:

עלות תוכנית הארכת האחריות לרכב עד גיל 10 היא:

- לדגמי IS300 ו GS300 ו LS600 - 1022 ₪ כולל מע"מ
- לכל שאר הדגמים - 845 ₪ כולל מע"מ.
- בנוסף על עלות תוכנית הארכת האחריות, תיגבה עלות עבור הבדיקות שיבוצעו ברכב (הסבר לגבי הבדיקות מפורט בסעיף 3):
 - ניקוי או החלפת מסנן האוויר של הסוללה – משך זמן הפעולה הינו 0.1 שעה (6 דקות) ולפי מחיר שעת העבודה לצרכן של מרכז השרות.
 - בדגמים מסוימים משך זמן הפעולה 0.5 ש"ע (30 דקות) ולפי מחיר שעת העבודה לצרכן של מרכז השרות.
 - בדיקת תקינות הסוללה – 0.1 שעה (6 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של מרכז השרות.
 - בדיקת תקינות מורחבת לסוללה – 0.3 שעה (18 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של מרכז השרות.