



אחריות ואחזקה



רישום אחריות

דגם הרכב:	תאריך מסירה: / /
מס' רישוי:	מס' שלדה:
שם הבעלים:	
כתובת:	מיקוד:

מרכז שירות תל אביב: רח' תובל 8, תל-אביב 6789720, טל': 03-7613333 / פקס: 03-7613312
מרכז שירות חיפה: רח' האשלג 10, חיפה 3295143, טל': 04-8400200 / פקס: 04-8406000
מרכז שירות ירושלים: רח' כנפי נשרים 62, ירושלים 9546454, טל': 02-6580906 / פקס: 02-6580933
מוקד שירות Lexus Care: 24 שעות ביממה 1-800-800-860 | www.lexus.co.il
יבואן הרכב: יוניון מוטורס בע"מ, רחוב יגאל אלון 67, תל-אביב.

תוכן

1. שירות לקסוס..... 5
2. כיצד תשמור על הלקסוס שלך?..... 6
3. האחריות לרכב החדש..... 8
- מה נכלל באחריות..... 8
- מה אינו נכלל באחריות..... 9
- אחריות בעל הרכב..... 11
- מידע כללי לבעל הרכב..... 11
4. כיצד לקבל סיוע..... 12
5. שמור על מכוניתך במצב מעולה באמצעות שירות נאות..... 13
- רישום שינוי מצב בעלות הרכב..... 14
- מעקב טיפולים..... 16

לקוח לקסוס נכבד,

ברכות לרגל הצטרפותך למשפחת לקסוס.
התשוקה לשלמות היא הכוח המניע את לקסוס. ביטויה ניכר בתפיסה הייחודית של הקשר עם הלקוח כדרך הטובה ביותר לשמירה על שביעות רצון ואיכות שירות בסטנדרט הגבוה ביותר.
הינך מתבקש לקרוא בתשומת לב את תנאי האחריות לרכבך החדש ואת המידע הנוסף המפורט בחוברת זו.

שים לב!

- תדירות הטיפולים המומלצת לרכבך בתנאי פעולה רגילים הינה בכל 15,000 ק"מ או כל 12 חודשים (המוקדם מביניהם).
- לוח הטיפולים המתאים לדגם אשר בבעלותך מפורט בטבלת האחזקה שבספר הנהג. מרכזי השירות של רכבי לקסוס מעוצבים ופועלים בהתאם לסטנדרטים הבינלאומיים של לקסוס. המרכזים מאובזרים בכל הכלים הייעודיים החדשים ביותר ומאוישים בצוותים מקצועיים אשר הודרכו והוכשרו בכדי להעניק טיפול מקצועי ומיומן ברמה הגבוהה ביותר עבורך ועבור הלקסוס שלך.

בברכת נסיעה בטוחה,
צוות לקסוס ישראל

חוברת זו היא נספח לספר הנהג שברשותך

המידע אודות אחריות היצרן, כמפורט בחוברת זו, מיועד לסייע לך לשמור על רכבך, לכן מומלץ לשמור תמיד על חוברת זו ברכב. אולם, גם ספר הנהג כולל מידע חשוב ולכן עליך לעיין בו היטב.

חוברת זו מבוססת על כל המידע הידוע והזמין בזמן הפרסום. היבואן, יוניון מוטורס בע"מ, רשאי לשנות נתונים כלשהם ללא הודעה מראש. זכור! כל שינוי ברכב שאינו מאושר ע"י היצרן, עלול להשפיע על ביצועיו, בטיחות הנסיעה ומשך חייו, וגורר הפקעת האחריות החלה על הרכב ואף לגרום להפרת החוק.

1. שירות לקסוס

תוכנית הטיפולים של לקסוס

תוכנית הטיפולים של לקסוס הינה יותר מאשר תוכנית לתחזוקת הרכב. זוהי הזמנה בשבילך להפקיד את שלמות ורווחת הלקסוס שלך בידי אנשי מקצוע מסורים. תוכנית הטיפולים של לקסוס מורכבת משירות "טיפול ביניים של לקסוס" ב-15,000 ק"מ ושירות "טיפול מלא של לקסוס" ב-30,000 ק"מ. פרטים בנוגע לאופי הטיפולים ניתן לקבל במרכזי שירות מורשים לרכבי לקסוס.

סמוך רק על אנשי המקצוע

הומלץ לטפל ברכבי לקסוס במרכזי שירות מורשים מטעם היבואן. פרט לעובדה שצוות מרכז השירות המורשה הוכשר במיוחד לטפל ברכבי לקסוס, נציגיו צברו שנות ניסיון רבות בטרם הפקדנו בידיהם את הזכות והאחריות לטיפול ברכבך. הם מתעדכנים באופן שוטף בנושאי תחזוקה, הנדסה וטכנולוגיה של לקסוס, באמצעות הכשרות והדרכות מקצועיות בינלאומיות. אנשי הצוות הינם בוגרי תוכנית לטכנאים מוסמכים של לקסוס, אשר עברו בהצלחה סדרת מבחנים קפדניים ביותר.

תפיסת השירות

אנו מאמינים כי הטיפול ברכב הלקסוס שלך שווה לטיפול שאנו מעניקים לך, הלקוח. כל אחד מאנשי הצוות של לקסוס, החל במתכננים ואנשי המכירות וכלה במהנדסים וטכנאי השירות, תרמו מכישוריהם וממסירותם על מנת להבטיח שתזכה לרמת השירות הגבוהה ביותר. תפיסה זו מלווה את כל היבטי מתן השירות שלנו.

לקסוס ואיכות הסביבה

אנו דואגים לסביבה כפי שאנו דואגים ללקוחותינו ולרכבם. מחזור חייו המלא של הרכב, החל בתכנון והשימוש בחומרים וכלה במחזור עם תום מחזור החיים, נבדק מבחינת השפעתו על הסביבה. על מנת לצמצם את כמות הפסולת במהלך תקופת הבעלות על הרכב, יצרנו רשתות לאיסוף ולמחזור חלקי חילוף ושימוש חוזר של מסננים. אנו גם חוקרים ובודקים טכנולוגיות יעילות יותר לפירוק רכב ברגע שבו יסתיים מחזור חייו הרכב ומפתחים דרכים לשימוש בשרידי דחיסה שנחשבו לבלתי ניתנים למחזור בעבר.

2. כיצד תשמור על הלקסוס שלך?

צריכת שמן המנוע

צריכת כמות מסוימת של שמן המנוע במהלך השימוש ברכב, גם כשהוא חדש, הינה תופעה רגילה למנועי בעירה פנימית. כמות השמן הנצרכת מושפעת מסוג השמן, תנאי הפעולה של הרכב ומצבו המכאני של המנוע. חשוב להקפיד להשתמש בשמן המומלץ לרכבך על ידי היצרן להשגת תוצאה אופטימאלית.

צמיגים

הצמיגים מהווים את הקשר בין הרכב לכביש ופועלים בתנאים קשים של חיכוך ולחץ, כתוצאה מתנאי הדרך ואופן הנהיגה.

הקפד לבדוק באופן סדיר וקבוע את לחץ האוויר בצמיגים (כשהם קרים) וכן אם לא ניזוקו. במידה ומתגלה שחיקה בלתי סבירה של אחד הצמיגים – יש לבדוק את כיוונון מערכות ההיגוי והמתלים. הקפד להתקין צמיגים המתאימים לרכבך.

נהיגה חסכונית

באפשרותך להקטין את צריכת הדלק של רכבך ללא מאמץ על ידי הקפדה על הנקודות הבאות:

- **לחץ אוויר** – וודא לחץ אוויר נכון בצמיגים.
- **מטען עודף** – הוצא מטען מיותר מהרכב.
- **חימום המנוע** – החל בנסיעה מתונה לאחר התנועת מנוע קר, לחימום מהיר של המנוע
- **האצה** – הימנע מהאצה וזינוק נמרצים שלא לצורך.
- **סיבוב סרק** – הימנע מפעולת מנוע וסיבובי סרק לזמן ממושך.

נוזל בלמים

במהלך השימוש ברכב נוזל הבלמים סופח אליו את הלחות שבאוויר. תכונה זו גורמת לירידת נקודת הרתיחה של נוזל הבלמים. הקפד על החלפת נוזל בלמים כל 30,000 ק"מ או כל 24 חודשים, המוקדם מביניהם.

מסנן אוויר

מסנן האוויר הוא חלק חשוב ביותר בשמירה על אורך חיי המנוע והקטנת הבלאי. שימוש במסנני אוויר שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה של היצרן, עלולים לפגוע במנוע ולגרום לנזק כספי רב בעתיד.

בלמים

רפידות הבלמים מאפשרות לך נהיגה בטוחה ברכבך. שימוש ברפידות בלמים שאינן עומדות בדרישות איכות והתאמה, כפי שהן ברפידות המקוריות, עלול לפגוע ביכולת הבלימה של הרכב.

נוזל קירור

נוזל הקירור במנוע נועד למנוע התחממות יתר של המנוע, איכול חלקי אלומיניום או היווצרות אבנית. הקפד להשתמש בנוזל קירור המכיל אתילן גליקול והימנע מהוספת מי ברזל למערכת הקירור. נוזל הקירור המומלץ לרכב הינו מקורי של לקסוס. במידה ותשתמש ברכב בנוזל קירור שאינו עומד בדרישות איכות והתאמה, ובאם שימוש בנוזל כאמור מתבצע במרכז שירות שאינו מרכז שירות מורשה לרכבי לקסוס, אזי תהיה היבואנית, יוניון מוטורס בע"מ, רשאית לקבוע כי האחראיות לרכב לא תחול על פגם ברכב שנוצר עקב כך.

תוספים לשמן מנוע

אין להוסיף תוספים לשמן מנוע. שמני המנוע המומלצים ע"י היצרן עומדים בדרישות איכות והתאמה ומכילים את כל התוספים הנדרשים לשמירת איכותו ותפקודו של שמן המנוע לאורך זמן.

חלפים מקוריים

שימוש בחלפים מקוריים של לקסוס מאפשרים לשמור לאורך זמן על איכות ורמה טכנית גבוהה של רכבך. מומלץ להקפיד להתקין ברכבך חלפים מקוריים של לקסוס במסגרת הטיפולים התקופתיים ו/או במקרה של תיקון, תקלה טכנית או תאונה.

ניקוי פנים הרכב

הימנע משימוש בתרסיסי ניקוי המכילים חומרים ממיסים שונים לצורך ניקוי פנים הרכב. חומרים אלו עלולים לגרום לסדקים בחלקי הפלסטיק והריפוד. נקה את פנים הרכב בעזרת מים פושרים, סבון ומטלית רכה בלבד.

תקינות חגורות בטיחות

בדוק מדי פעם את כל חגורות הבטיחות ברכב, וודא כי אין בהן חתכים או נזקים אחרים כמו שפשוף, פרימת חוטים או חלקים רופפים. החלף חלקים פגומים. אין לתקן או לעשות שינויים בחגורת הבטיחות.

3. האחריות לרכב החדש

מה נכלל באחריות

הגדרות

"מוצר תעבורה" – "מוצר תעבורה" כהגדרות בסעיף 1 לצו הפיקוח, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבוע בצו האמור וכן כל אביזר או מכלול המותקן ברכב ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש, וכן אביזרי מיגון ושמע.

"מוצר תעבורה העומד בדרישת איכות והתאמה" – מוצר תעבורה שהתקיימו בו אחד או יותר מאלה:

1. הוא מוצר תעבורה מקורי;
 2. הוא מוצר תעבורה מסוג שמן או מוצר סיכה או נוזל לרכב או תוסף לרכב, התואם את הדרישות שקבע היצרן, שעניינן תכונות מוצר כאמור מבחינה פיזיקלית וכימית;
 3. הוא מוצר תעבורה, זולת אם הוכח לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי;
 4. הוא מוצר תעבורה המהווה חלק ממעטפת הרכב, זולת אם הוכיחה החברה לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי;
 5. הוא מוצר תעבורה התואם תקן ישראלי, או תקן זר המצויים בתוקף, זולת אם הוכיחה החברה לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי;
 6. הוא מוצר תעבורה אחר ובלבד שהוכח לגביו כי הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי;
- "מוצר תעבורה חליפי" – מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי;
- "מוצר תעבורה מקורי" – מוצר תעבורה מתוצרת היצרן המהווה "מוצר תעבורה מקורי" כהגדרתו בסעיף 1 לצו הפיקוח, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בצו האמור;
- "מוצר תעבורה" – מוצר תעבורה אשר על ידי יצרן המייצר מוצרי תעבורה מאותו סוג ולאותו דגם עבור היצרן, או בהרשאת היצרן או מטעמו.

תחילת האחריות



תקופת האחריות מתחילה ביום מסירת הרכב ללקוח.

תקופת האחריות



היבואנית אחראית לתיקון או החלפה של כל חלק מקורי של לקסוס שסופק על ידה ברכב ואשר יש בו פגם בחומר או ביצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב ובתנאי שבוצעו בו הטיפולים התקופתיים הנדרשים למעט אותם פריטים ומקרים המפורטים בסעיף "מה אינו נכלל במסגרת האחריות" (ראה עמ' 10-9) למשך תקופה של עשרים וארבע חודשים (שנתיים) מיום מסירת הרכב ללקוח ללא הגבלת מרחק נסיעה מצטבר, ולמשך שתיים עשרה חודשים נוספים (שנה) או עד לצבירת 100,000 ק"מ – המוקדם מביניהם. האחריות תקפה גם במידה והרכב יימכר במהלך תקופת האחריות.

חלודה



היבואנית אחראית לתיקון חלודה נקבובית ("פטריות", למעט חלודת שטח וצבע) במשך 6 שנים ללא הגבלת קילומטרים.

מצבר



אחריות מלאה למצבר לקסוס מקורי למשך 24 חודשים מיום מסירת הרכב ללקוח ללא הגבלת קילומטרים. לאחר 24 חודשי שימוש ועד ל-36 חודשי שימוש, האחריות מכסה 50% בלבד ממחיר המצבר. המצבר החדש יהיה מתוצרת ישראל בלבד.

אחריות לרכב היברידי



האחריות למערכת היברידיית למשך תקופה של עשרים וארבע חודשים (שנתיים) מיום מסירת הרכב ללקוח ללא הגבלת מרחק נסיעה מצטבר, ולמשך שלושים ושישה חודשים נוספים (שלוש שנים) או עד לצבירת 100,000 ק"מ – המוקדם מביניהם. המערכות הנכללות באחריות זו: סוללות מערכת היברידיית, יחידת הבקרה למערכת וממיר מערכת היברידיית.

גרירה



כאשר לא ניתן לנסוע ברכב עקב תקלה הנכללת במסגרת האחריות, הגרירה עד למרכז השירות המורשה לרכבי לקסוס הקרוב ביותר נכללת במסגרת האחריות (לא כולל גרירה ו/או חילוץ הרכב משטח שאינו כביש).

צמיגים



לצמיגים מוענקת אחריות ע"י יצרן הצמיגים, והקביעה באם יש לצמיג פגם הנכלל במסגרת האחריות תיעשה ע"י נציג יצרן הצמיגים. היבואן יבצע את כל הפעילויות הנדרשות לשם מימוש אחריות הצמיגים. הפיצוי בגין צמיג פגום הינו "פרו-רטה" – דהיינו, נציג יצרן הצמיגים קובע את אורך חיי הצמיג הנוטר מזכה בהתאם לכך את הלקוח.

ללא חיוב



תיקונים במסגרת האחריות (חלפים ו/או עבודה) אשר יבוצעו במרכזי השירות המורשים לרכבי לקסוס יעשו ללא חיוב הלקוח.

מה אינו נכלל באחריות

כללי



- האחריות לרכב לא תחול על פגם ברכב שנוצר עקב אחד או יותר מאלה:
- התקנה ברכב של מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה, אם ההתקנה כאמור התבצעה במרכז שירות שאינו מרכז שירות מורשה לרכבי לקסוס.
 - שירות לרכב שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן לפי העניין, אם שירות כאמור הוענק על ידי מרכז שירות שאינו מרכז שירות מורשה לרכבי לקסוס.
 - אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.



גורמים שהאחריות אינה חלה עליהם

תיקונים וכיוונונים שהם תוצאה משימוש בלתי נכון (כגון: מרוצי מכוניות, העמסת יתר) הזנחה, שינויים ברכב, הסבות, שימוש לרעה, תיקונים וכיוונונים לא נכונים, תאונות, שימוש בתוספים וחומרי עזר אינם נכללים במסגרת האחריות.

חלודה בשכבת הצבע החיצונית הנגרמת כתוצאה מפגיעת אבנים או שריטות בצבע אינה נכללת במסגרת האחריות.

נזק או חלודה בשכבת הצבע החיצונית הנגרמת ע"י זיהום סביבתי (כגון: גשם חומצי, נפולת כימית, זיהום תעשייתי, נשורת מעצים, צואת ציפורים וכו') מלח, ברד, סופות, ברקים, הצפות וכל נזק אחר הנגרם ע"י כוח עליון – אינם נכללים במסגרת האחריות.



אחזקה בלתי מספקת או שימוש בדלק, שמן, או נוזלים בלתי מתאימים

פגמים, תיקונים וכיוונונים הנגרמים ע"י אחזקה בלתי נכונה, אחזקה בלתי מספקת או שימוש בדלק, שמנים ו/או נוזלים אינם עומדים בדרישת איכות והתאמה ואשר התקנתם נעשתה במרכז שירות שאינו מורשה לרכבי לקסוס.



שירות ואחזקה הינם על חשבון בעל הרכב

כיוונוני מנוע, סיכה, שמני וחומרי סיכה, אלקטרוניקה למצבר, ניקוי והברקה, פוליש, וקס, החלפת מסננים, רצועות מנוע, נוזל קירור, גז ושמן למזגן, מצתים, נתיכים, מגבי שמשות בלויים, דיסקיות ותופי בלם שחוקים, רפידות בלמים שחוקות, דיסקית חיכוך ודיסקית לחץ שחוקות של המצמד, כוונון מתלים, איזון גלגלים, צמיגים שחוקים, החלפת נורות (למעט נורות הלוגן בפנסים ראשיים) אינם נכללים במסגרת האחריות והינם חלק מהטיפול השוטף ברכב.



רעש, רעידות ובלאי רגילים

רעשים, רעידות, בלאי ושחיקה, שחיקת צמיגים, ירידת ערך כגון דהייט צבע, אובדן גוון, עיוותים וכתמים, אינם נכללים במסגרת אחריות.



שינויים במד מרחק

תקלה ברכב שנעשה בו שינוי בקריאת מד המרחק או שהוחלף בו מד המרחק, כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהרכב עבר, אינה נכללת במסגרת האחריות.



אביזרים

תקלות הנובעות מהתקנת אביזרים שאינם מקוריים, או שאינם עומדים בדרישת איכות והתאמה, כגון: מערכת אזעקה, מערכת שמע (רדיו טייפ/ דיסק, רמקולים) וכו' שהותקנו שלא על פי הוראות היצרן ו/או היבואן ובמרכז שירות שאינו מרכז שירות מורשה לרכבי לקסוס, אינן כלולות במסגרת האחריות.

האחריות לאביזרים המותקנים בארץ אינה נכללת באחריות היצרן הכללית לרכב. תנאי האחריות לאביזרים השונים הינם לפי סוג האביזר ובהתאם לקביעת ספק האביזרים.

אחריות בעל הרכב

יישום שירות הרכב

בעל הרכב אחראי להבאת הרכב לאחד ממרכזי השירות המורשים של לקסוס, בכדי לבצע שירות במסגרת האחריות זמן קצר ככל האפשר לאחר גילוי התקלה.

אחזקה

בעל הרכב אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של המכונית לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. במידה והמכונית מופעלת בתנאי נהיגה קשים, יש למלא את הוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג.

רישום ואחזקה

בעל הרכב אחראי לשמור את כל רישוי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, מאחר וייתכנו מצבים שבהם יידרש רישום מעין זה כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה ברכב. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב במרכז שירות שאינו מרכז שירות מורשה לקסוס, חייב להציג לבקשת היבואן, בהתעורר מחלוקת באשר לתוקפה של האחריות לרכב, חשבוניות אשר סופקו לו על ידי מרכז השירות שבו טופל רכבו בגין השירות. על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיפים 16 (א) ו-16 (ב) לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם), התשמ"ג - 1983, ועליהן לכלול: מספר קטלוגי, שם מוצר התעבורה וכפירוט העבודה.

מידע כללי לבעל הרכב

למי לפנות לשם מימוש האחריות

מרכז השירות המורשה לרכבי לקסוס יבצע את התיקונים הדרושים באמצעות מוצרי תעבורה חדשים או משופצים או מוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה. למרות שכל מרכז שירות מורשה לרכבי לקסוס בארץ יבצע את השירות במסגרת האחריות, מומלץ לפנות למרכז השירות בו אתה נוהג לטפל ברכבך, על מנת לשמור על רצף שירות וקשר אישי. כל תיקון במסגרת כתב האחריות לרכב אשר החברה ו/או יצרן הרכב ו/או מי מטעמם נושאים לפחות ב-90% (תשעים אחוזים) מהתשלום בגין תיקון כאמור, או לפחות ב-50% (חמישים אחוזים) מהתשלום בגין תיקון כאמור ככל שמדובר במכלולים המפורטים בנספח לחוברת זו, יבוצע במרכז שירות מורשה לרכבי לקסוס תוך שימוש במוצרי תעבורה מקוריים שנרכשו מהחברה.

4. כיצד לקבל סיוע

שביעות רצון של הלקוח

התשוקה לשלמות המגדירה ומנחה את עבודתנו בלקסוס, פירושה שאנו צועדים קדימה תוך שאיפה לשכלל ולשפר כל היבט של חוויית הבעלות על הרכב. אנו בלקסוס, נעשה כל שביכולתנו בכדי להיענות לפניותיך בכל עניין הקשור לרכב שבבעלותך.

מידע נדרש

במידה ומתעוררת בעיה, אנא היה מוכן עם המידע הבא:

- תאור מדויק של הבעיה, כולל התנאים שבהם אירעה.
- דגם הרכב ושנת הייצור.
- מס' רישוי הרכב.
- קריאת מד מרחק.
- תאריך קבלת הרכב.
- אולם התצוגה בו נקנה הרכב.
- מרכז השירות בו טופל הרכב.
- היסטוריית הטיפולים של הרכב.

כדי לאפשר טיפול מהיר בבעיה, אנו ממליצים לפעול כמפורט להלן:

פנה למרכז שירות מורשה לרכבי לקסוס

שירות לרכב המוענק במסגרת האחריות לרכב יינתן רק במרכז שירות לרכבי לקסוס. כל מרכז שירות לרכבי לקסוס מחויב לספק את השירות והתיקונים באחריות הנדרשים על ידך. בפנותך למרכז שירות לרכבי לקסוס, שוחח עם יועץ השירות והסבר את הנושא. באם הינך חש שבעייתך לא נפתרה, פנה אל מנהל מרכז השירות אשר אחראי לטפל בבעיה לשביעות רצונך.

זכור: האחריות לרכב לא תחול במקרים המפורטים בעמ' 9-10 לעיל תחת הכותרת "מה אינו נכלל באחריות".

רשימה עדכנית של מרכזי שירות המורשים לרכבי לקסוס ניתן למצוא באתר האינטרנט.

5. שמור על רכבך במצב מעולה באמצעות שירות נאות

שירות תקופתי

אחזקה נאותה תאפשר לרכב ביצועים מירביים, אמינות רבה ותאריך את חיי הרכב. ביצוע טיפולי שירות תקופתיים בהתאם למפורט בספר הרכב יסייע לך לשמור על הרכב במצב תקין ולהאריך את חייו. תדירות השירות הינה תוצאה של ניסיון ומציאת האופן החסכוני ביותר לשמור על רכבך. במידה והינך נוהג בתנאים קשים, רכבך זקוק לביצוע טיפולי אחזקה בתדירות גבוהה יותר.

תוספים לדלק

אין חובה להשתמש בתוספים לדלק ואסור למרכזי שירות לחייב שימוש בתוספים לדלק. תוספים לשמן אסורים בשימוש.

לקוח יקר,

באם הינך בעל לקסוס מבעלות קודמת, אנא מלא את הפרטים בגלויה זו ושלה אלינו, על מנת שנוכל לעדכן את פרטי לקוחותינו.



רישום שינוי מצב בעלות הרכב

תאריך מסירה			זיהוי הרכב	
יום	חודש	שנה	מס' שלדה	מספר רישוי
/	/			
שם הבעלים				
כתובת				
מיקוד			עיר/שכונה	
טלפון				

מסירת חוברת אחריות חדשה
(במקרה של אובדן הקודמת)

שינוי כתובת

שינוי בעלות



לכ'
לקסוס ישראל
לקס מוטורס בע"מ
רחוב תובל 8
תל אביב 6789720

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

תאריך:
ק"מ נוכחי:
הטיפול הבא בק"מ:
או בתאריך:

