



אחריות ושירות

ישים לרכבים אשר נמסרו החל מתאריך 1.4.2018

 **LEXUS**
EXPERIENCE AMAZING

לקוח לקסוס יקר*,

ברכות לרגל הצטרפותך למשפחת לקסוס.
השאיפה להדהים, לרגש וליצור סטנדרטים חדשים של איכות ושירות הם הכוח המניע אותנו בלקסוס.
חוברת זו היא נספח לספר הנהג שברשותך ומתארת את תנאי האחריות של לקסוס והמלצות לתוכניות אחזקה. אנא הקפד לקרוא אותה בעיון.
כל המידע בחוברת זו הוא העדכני ביותר בעת הוצאתה לאור והוא יכול להשתנות ללא כל הודעה מוקדמת.
*חוברת אחריות ואחזקה מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות, אך מתייחסת לשני המינים.

**בברכת נסיעה בטוחה,
צוות לקסוס ישראל.**

תוכן עניינים

- 5.....זיהוי המכוננית.
- 6.....תקציר כיסוי האחריות של לקסוס.
- 8.....אחריות לקסוס בפירוט.
- 10.....תנאי אחריות כלליים של לקסוס.
- 10.....1. הגדרות.
- 12.....2. מהם התנאים למימוש האחריות?
- 14.....3. מה אינו נכלל באחריות?
- 17.....תוכנית התקינות והבטיחות של לקסוס.
- 17.....1. מהי תוכנית התקינות והבטיחות של לקסוס?
- 18.....2. תוכנית התקינות והבטיחות וכיסוי האחריות של לקסוס.
- 18.....3. מוצרי תעבורה לקסוס מקוריים.
- 20.....4. ניקוי פנים המכוננית.
- 21.....5. תיקון תאונות.
- 22.....לקסוס והסביבה.



לבטיחותך, חברת לקסוס לא כללה את פרטי הבעלים בחוברת זו. זאת כדי למנוע אפשרות של נפילתם לידיים הלא נכונות במקרה של פריצה למכוניתך או גניבתה.

אנו ממליצים לך שלא להשאיר בתוך המכוננית פריטים אחרים, כדוגמת מסמכי ביטוח.

חותמת מרכז שירות של לקסוס

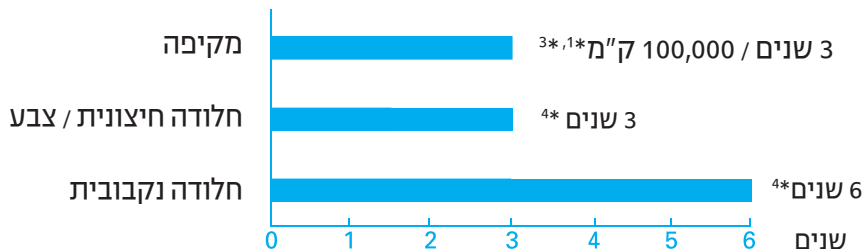
פרטי התקשרות לאחר מסירת המכוננית:

תקציר כיסויי האחריות של לקסוס

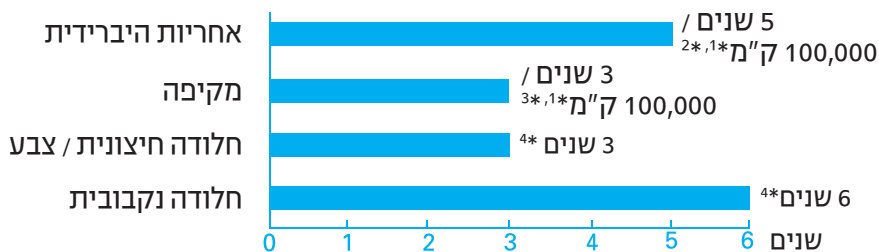


ישים למכוניות אשר נמסרו החל מ-1 לדצמבר 2016.

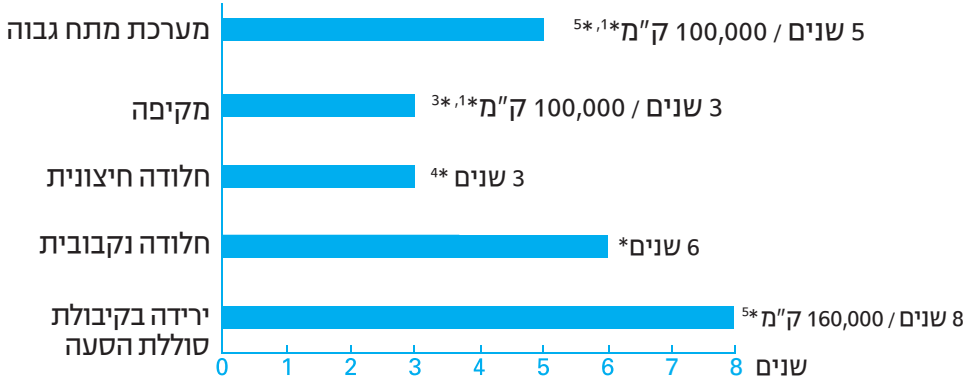
מכוניות פרטיות



מכוניות היברידיות



מכוניות חשמלית



1* המוקדם מביניהם.

2* פירוט לגבי הרכיבים הנכללים ראה בפרק אחריות היברידית.

3* מצבר - שנתיים או 100,000 ק"מ לפי המוקדם ובשנה השלישית 50% מעלותו ובלבד שהמכונית לא נסעה מעל 100,000 ק"מ.

4* ראה הסבר בפרק חלודה נקבובית/חיצונית/צבע.

5* פירוט לגבי הרכיבים הנכללים ראה בפרק אחריות רכב חשמלי.

אחריות לקסוס בפירוט



תקופת האחריות

לקס מוטורס בע"מ ח.פ. 513812677 אחראית לתיקון או החלפה של כל מוצר תעבורה מקורי של לקסוס שסופק על ידיה במכוניתך ואשר נמצא בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים במכונית. למעט אותם פריטים ומקרים המפורטים בהמשך ובפרק "מה אינו נכלל במסגרת האחריות", וזאת למשך תקופה של שלוש שנים או עד לצבירת 100,000 ק"מ מיום תחילת האחריות, לפי המוקדם.

האחריות תקפה גם אם רכבך יימכר במהלך תקופת האחריות.

גרירה

גרירת המכונית למרכז שירות של לקסוס הקרוב תכוסה באחריות במקרה בו תושבת המכונית עקב פגם הנכלל באחריות.

חלודה חיצונית ופגמי צבע

האחריות לתיקון חלודה חיצונית ופגמי צבע המופיעים על דפנות מרכב צבועים הנובעים מפגם בייצור, תהא למשך 3 שנים, ללא הגבלת קילומטרים.

חלודה נקבובית

האחריות לתיקון חלודה נקבובית, שמקורה בפגם בייצור ושהתחילה בשכבת הצבע הפנימית כלפי חוץ, בעבודת המרכב* היא למשך 6 שנים ללא הגבלת קילומטרים (פירוט לפגמים שאינם נכללים באחריות, ראה פיסקה "מה אינו נכלל באחריות").

*האמור מתייחס לרכיבי מעטפת ומרכב מתכתיים מקוריים של לקסוס כדוגמת מכסה מנוע, דלתות, מכסה תא מטען ולוח הרצפה, אך לא כולל רכיבים המחוברים למרכב כדוגמת קישוטים, פגושים או צירים.

רכיבי המערכת ההיברידית

האחריות חלה במקרה בו נמצא פגם בחומר או בייצור, על רכיבי המערכת ההיברידית הבאים בלבד: מצבר מתח גבוה, יחידת בקרת מצבר, יחידת בקרת המערכת ההיברידית וממיר מתחים. האחריות תהא למשך 5 שנים או עד לצבירת 100,000 ק"מ מיום מסירת המכונית, לפי המוקדם מביניהם.

רכיבי המערכת החשמלית (לרכב חשמלי)

האחריות חלה במקרה בו נמצא פגם בחומר או בייצור, על רכיבי המערכת החשמלית (לרכב חשמלי) הבאים בלבד: מצבר מתח גבוה, יחידת בקרת מצבר, יחידת בקרת המערכת החשמלית וממיר מתחים. האחריות תהא למשך 5 שנים או עד לצבירת 100,000 ק"מ מיום מסירת המכונית, לפי המוקדם מביניהם. לסוללה החשמלית תינתן אחריות נוספת לתקופה של 8 שנים או 160000 ק"מ (המוקדם מביניהם) במקרה של ירידה בקיבולת המצבר מעל 30%

מצבר מתח נמוך (12V)

אחריות מלאה למצבר מתח נמוך (12V) ללקסוס מקורי למשך שנתיים או 100,000 ק"מ מיום מסירת המכונית ללקוח. בשנה השלישית האחריות מכסה 50% מעלות המצבר ובלבד שהמכונית לא נסעה יותר מ-100,000 ק"מ. המצבר המוחלף יהיה מדגם המאושר על ידי לקס מוטורס כעומד בדרישות איכות והתאמה.

אביזרים

האחריות חלה גם על אביזרים כגון: מערכת מיגון, איתור ולווין, מערכות קשר וטלפון, חלונות חשמל, מערכות וידאו (אודיו-דיסק, רמקולים) ועוד ובלבד שאביזרים אלו נכללו בחוזה הזמנת המכונית והותקנו על ידי לקס מוטורס או מי מטעמה טרם מסירת המכונית. האחריות תהא למשך 3 שנים או עד לצבירת 100,000 ק"מ מיום מסירת המכונית, לפי המוקדם מביניהם. האחריות לשלטים מרחוק ומכשירים אלקטרוניים ניידים (כגון מכשירי ניווט ניידים) היא למשך 12 חודשים, מיום מסירת המכונית. האחריות הניתנת על ידי חברת גיל-קאר, מתקין האביזרים המורשה מטעם לקס מוטורס, מצרפת לחוברת האחריות והשירות.

תנאי אחריות כלליים של לקסוס



הגדרות

- "החוק"** – חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.
- "מוצר תעבורה"** – מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש.
- "מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה"** – מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן המכונית בעת הרכבת המכונית.
- "מוצר תעבורה חליפי"** – מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.
- "מוצר תעבורה מקורי"** – כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.
- "מרכז שירות של לקסוס"** – מרכז שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם לקס מוטורס בהסכם הרשאה.

מיהו נותן האחריות?

לקסוס אחראית לכך שהמכונית יוצרה בהתאם לתקנים הגבוהים ביותר של לקסוס ונבדקה בקפידה לפני מסירתה לרשותך.

היכן מכוסה הלקסוס שלי באחריות?

כתב האחריות שניתן למכוניתך תקף בישראל. אם בכוונתך להוציא את מכוניתך מגבולות מדינת ישראל, אנו ממליצים שתיצור קשר עם נציג מרכז שירות של לקסוס לקבלת מידע נוסף.

קביעת אחריות

תיקון במסגרת אחריות מותנה בבדיקת המכונית במרכז שירות של לקסוס ו/או על ידי נציג שהוסמך לכך על ידי לקס מוטורס אשר יקבעו כי התיקון הנדרש אכן עומד בתנאי האחריות.

מתי מתחילה האחריות?

האחריות מתחילה ביום מסירת המכוננית ללקוח הראשון.

האם ישנם חיובים כלשהם עבור תיקונים המבוצעים בלקסוס שלי במסגרת האחריות?

תיקונים במסגרת האחריות (מוצרי תעבורה ו/או עבודה), אשר יבוצעו במרכז שירות של לקסוס, ייעשו ללא חיוב הלקוח*.

*הלקוח יחויב בתשלום בגין מוצרי תעבורה שהוזמנו מהיצרן במיוחד ולא הותקנו במכוננית מסיבה התלויה בלקוח. הזמנה מיוחדת של מוצרי תעבורה כאמור מותנית בחתימת הלקוח על התחייבות בלתי חוזרת לאפשר את התקנת מוצרי התעבורה במכוננית וכן בהפקדת פיקדון המהווה פיצוי מוסכם אשר יחולט אם הלקוח לא יקיים את התחייבותו.

מהם התנאים למימוש האחריות?

אחזקה

בעל המכוננית אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של המכוננית לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אם המכוננית מופעלת בתנאי נהיגה קשים, יש למלא את הוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג. אי הקפדה על כך עלולה לגרום לפגיעת תוקף האחירות על פרטים הקשורים לאחזקה.

רישום ואחזקה

בעל המכוננית אחראי לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו במכוננית, כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה במכוננית. בעל מכוננית אשר קיבל במהלך תקופת האחירות שירות למכוננית, חייב להציג לבקשת היבואן, בהתעורר מחלוקת באשר לתוקפה של האחירות למכוננית, חשבוניות אשר סופקו לו על ידי המוסך המטפל בגין השירות (על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו).

למי לפנות לשם מימוש האחריות?

במקרה של פגם המחייב תיקון במסגרת האחריות, בעל המכונית מחויב להביא את המכונית למרכז שירות של לקסוס בהקדם האפשרי וזאת בכדי למנוע החמרה אשר תחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור.

מרכזי השירות של לקסוס יבצעו את התיקונים הנדרשים במכונית, באמצעות מוצרי תעבורה חדשים או מוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה. התיקון במסגרת האחריות יבוצע בכל אחד ממרכזי שירות של לקסוס ברחבי הארץ.

האם הצמיגים מכוסים במסגרת כתב אחריות זה?

לצמיגים מוענקת אחריות על ידי יצרן הצמיגים. הקביעה אם האחריות חלה על כשל שהתגלה בצמיג תיעשה על ידי נציג יצרן הצמיגים בישראל. הפיצוי בגין צמיג שנמצא פגום יבוצע בשיטת "פרו-רטה" - דהיינו, נציג יצרן הצמיגים קובע את אורך חיי הצמיג הנוטר ומזכה בהתאם לכך את הלקוח.

להלן פרטי התקשרות של יבואני הצמיגים

טלפון	איש קשר	טלפון	כתובת	יבואן
054-9033142	מוטי - דרום	08-8520212	רח' המדע, א.ת. צפוני אשדוד	ברידג'סטון
054-9033151	רוני - צפון			
054-7739595	שלמה אלוני	04-6276333	קיבוץ משמרות	דנלופ
074-7558203				
054-7739595	שלמה אלוני	04-6276333	קיבוץ משמרות	יקוהמה
074-7558203				

מה קורה אם אני מוכר את הלקסוס שלי?

אחריות לקסוס מועברת אוטומטית, ללא כל עלות, לבעלים הבאים של המכונית.

מה אינו נכלל באחריות?

אנו מספקים לך חבילת אחריות מקיפה המבטאת את מחויבותה של לקסוס לאיכות מוצריה. האחריות של לקסוס נועדה לכסות כל פגם שניתן ליחסו לייצור או להרכבה. לכן, המקרים הבאים אינם נכללים באחריות:

בלאי ושחיקה רגילים

רעשים, רעידות, שחיקה ובלאי רגילים, קרעים, שינויי צבע, דהייה, כתמים או עיוותים.

עלויות תחזוקה

אבחון מנוע, טיפול תקופתי (לרבות מסננים, שמנים, נוזלים, חומרי סיכה, נוזל קירור, גז ושמן למזגן) ניקוי והברקה, פוליש, וקס, כוונן זוויות הגוי, איזון גלגלים, רצועות מנוע, מצתים, נתיכים, מגבי שמשות, צלחות ותופי בלם, רפידות וסנדלי בלמים, דיסקות חיכוך ולחץ של המצמד, צמיגים ונורות.

שינויים במד מרחק

תיקון הנדרש במכונית אשר בוצע בה שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק או שהוחלף בה מד המרחק מבלי לכיילו כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהמכונית נסעה, אינו נכלל במסגרת האחריות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לקוח אשר במכוניתו בוצע שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק לא יוכל להסתמך על מד המרחק לצורך הוכחת היסטוריית הטיפול של המכונית.

גריטה או אובדן ערך כללי של המכונית

כל מכונית שפורסם לגביה שהיא מיועדת לגריטה או כותרת דומה, או שהוכרזה אי פעם כ"אובדן ערך מוחלט" או הגדרה מקבילה, על ידי מוסד פיננסי או המבטח.

הוצאות נלוות ו/או חריגות

נזק עקיף ו/או נלווה כגון, אך לא רק: שיחות טלפון, אובדן רכוש אישי ו/או מסחרי, עלות ההובלה, לינה בבית מלון, הפסד השתכרות, אי נוחות או הפסד מסחרי אינם נכללים במסגרת האחריות.

נזקים או תקלות הנובעים באופן ישיר או עקיף, מהסיבות החיצוניות הבאות:

אש, תאונות ו/או גניבה.

חלודה בשכבת הצבע החיצונית הנגרמת על ידי זיהום סביבתי כגון:

גשם חומצי, נפולת כימית, זיהום תעשייתי, נשורת מעצים, לשלשת ציפורים, מלח, ברד, סופות, ברקים, הצפות וכל נזק אחר הנגרם על ידי כוח עליון.

תיקונים וכוונונים הנדרשים שהם תוצאה משימוש בלתי נכון כגון:

נסיעה בשטח משובש, בוצי, חולי, נהיגה בלתי סבירה או שימוש ברכב במקומות שלא נועדו לתנועת רכב (כמו דרך לא סלולה - למעט רכבים המיועדים לכך).
מרוצי מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, חילוץ ו/או גרירה, תיקון דרך שלא על פי הנחיות היצרן, שימוש לרעה, תיקונים וכוונונים לא נכונים, שימוש בתוספים לדלק, שמנים ו/או נוזלים אשר אינם עומדים בדרישות איכות והתאמה, חומרי עזר, ניקוי והברקה בעזרת חומרים ממיסים.

שינויים במבנה המכונית או במכלולים שלא לפי הוראות היצרן כגון:

- במפרטים הטכניים, בחלקים ובמכלולים, במידות הצמיגים, במתלי המכונית, בבקרת הפעלת המנוע.
- כמו גם, נזק הנגרם מהתקנת מיגוני גחון/מערכת גז פחממני מעובה (גפ"מ).
- שינוי או מחיקת מספר זיהוי המכונית ו/או המנוע.
- שינויים שבוצעו בניגוד להוראות הדין.
- התקנה של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישת איכות והתאמה.
- שירות למכונית שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין.
- אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים במכונית, קיומם או מועדם.
- אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של המכונית המפורטות בחוברת האחריות והשירות ו/או בספר הנהג.

תוכנית התקינות והבטיחות של לקסוס

מהי תוכנית התקינות והבטיחות של לקסוס?

שגרת טיפולים נדרשת	סוג הטיפול	סוג הרכב
כל 15,000 ק"מ או 12 חודשים לפי המוקדם מביניהם	טיפול אחזקה שיגרתי	כל המכוניות הפרטיות

1. מכונית הנוסעת בתנאים קשים - נא לעיין בספר הנהג.
2. ראה ספר הנהג "נורת תזכורת - החלפת שמן מנוע".

תוכנית התקינות והבטיחות וכיסוי האחריות של לקסוס

כדי להבטיח את כיסוי האחריות לפריטים הקשורים לתחזוקת מכוניתך בהתאם להמלצות במסמך זה הינך מתבקש לשמור על תיעוד ורישום מפורט של הטיפולים שבוצעו במכוניתך (חשבונית ערוכה כדיון). בעת מכירת מכוניתך הקפד להעביר רישומים אלו לבעליה החדשים.

מרכז שירות של לקסוס בו מטופלת מכוניתך עשוי להמליץ בפניך על מרווחי שירות תקינות ובטיחות קצרים יותר או שירותים נרחבים מאלו המופיעים בחוברת זאת. אם כך, הרגש חופשי לשאול את הסיבות להמלצות אלו.

מוצרי תעבורה לקסוס מקוריים

מוצרי תעבורה מקוריים של לקסוס מאפשרים בידך לשמור לאורך זמן על איכותה ורמת אחזקתה הגבוהה של מכוניתך.

מוצרי התעבורה המקוריים, שמן המנוע ונוזלים אחרים תוכננו ויוצרו על פי תקני האיכות והביצועים הגבוהים ביותר ומתוכננים להתאים במדויק למפרט טכני של מכוניתך. אנו ממליצים לך להתקין במכוניתך מוצרי תעבורה מקוריים של לקסוס במסגרת הטיפולים התקופתיים או במקרה של תקלה טכנית או תיקון תאונה.

מובטח לך שכאשר תפנה למרכז שירות של לקסוס, תקבל את השירות האיכותי, המקצועי והאמין למכוניתך. שכן בו פועלים אנשי מקצוע מיומנים אשר היכרותם עם דגמי לקסוס הינה עמוקה ביותר וכן שם תוכל להבטיח כי יעשה שימוש במוצרי תעבורה מקוריים וכלי עבודה ייעודיים שתכנן היצרן.

מרכז שירות של לקסוס מקושר למרכז חלוקת מוצרי התעבורה של לקסוס כך שניתנת לך גישה מהירה לכל מוצרי התעבורה שעשויים להידרש לטובת אחזקת הלקסוס שלך.

במיוחד, שים לב לסדרות המוצרים המקוריים הבאים אשר פותחו במיוחד לשמירה על איכות, הביצועים והמראה החיצוני של מכוניתך.

שמן מנוע

להשגת שימון מיטבי למנוע, חשוב להקפיד להשתמש בשמן המומלץ לרכבך ע"י היצרן אשר נבדק ואושר באופן מיוחד לכל מנועי לקסוס. סדרה זו כוללת את כל שמני המנוע והתמסורות הנפוצים אשר עומדים ואף עולים על כל הדרישות הבינלאומיות וכן אושרו על ידי API כעומדים בתקני ACEA. מומלץ מאוד כי לשם התחזוקה המיטבית של מנוע המכונית ותיתבת ההילוכים תשתמש בחומרי סיכה מקוריים של לקסוס.

צריכת שמן המנוע

צריכת כמות מסוימת של שמן המנוע במהלך השימוש במכונית גם כשהיא חדשה, הינה תופעה רגילה ואופיינית למנועי בעירה פנימית.

כמות השמן הנצרכת מושפעת מסוג השמן, תנאי הפעולה של המכונית ומצבו המכני של המנוע.

נסיעה ממושכת ללא החלפת שמן מנוע, או נסיעה מאומצת עלולות לגרום לעליה בצמיגות השמן ולהתמצקותו עד למצב של סתימת מעברי השמן בבלוק המנוע. הקפד על החלפת שמן המנוע במועד הנדרש והשתמש בשמן העומד בדרישות יצרן המכונית.

נוזל קירור

נוזל הקירור של Lexus Genuine Super Long Life Coolant מבוסס על אתילן גליקול באיכות פרימיום למניעת קיפאון עם הגנה מצוינת בפני קורוזיה. הוא מיוצר לשימוש במיוחד עבור מנועי לקסוס. לכן מומלץ להשתמש בנוזל זה להגנה על מערכת הקירור במכוניתך.

נורות

על מנת להבטיח שתמיד תהנה מראות מצוינת במהלך הנהיגה, לרשותך סדרה מקיפה במיוחד של נורות מקוריות ונתיכים.

לתשומת לבך ניתן להשתמש גם במוצרי תעבורה חליפים, בתנאי שאלו עומדים בדרישות איכות והתאמה. אנו ממליצים שתבקש מספק השירות שיספק הוכחה לכך שמוצרי התעבורה בהם נעשה שימוש, שאינם מקוריים של לקסוס, עומדים בדרישות איכות והתאמה.

ניקוי פנים המכונית

הימנע משימוש בתרסיסי ניקוי המכילים חומרים ממיסים שונים לצורך ניקוי פנים המכונית. חומרים אלו עלולים לגרום לסדקים בחלקי הפלסטיק ולפגיעה בחלקים השקופים של לוח השעונים.

נקה את פנים המכונית בעזרת מים פושרים, סבון ומטלית רכה בלבד, בהתאם למפורט בספר הוראות הפעלה לנהג.

ניקיון שמשות

שמשה מלוכלכת או מרוחה מהווה סיכון בטיחותי. לביצועי ניקוי מיטביים אנו ממליצים על נוזל ניקוי שמשות של לקסוס.

תיקון תאונות

בעת ביצוע תיקון תאונה במכוניתך אנו ממליצים לבצע שימוש במוצרי תעבורה מקוריים בכדי לשמור על ערכה, ביצועיה, רמת בטיחותה ונראותה, ובכך מכוניתך תחזור למצבה טרם התאונה.

חשוב לציין כי שימוש מוצרי תעבורה מקוריים בתיקון תאונה ישמר את תנאי האחריות לחלודה הנקבובית הניתנת למשך 6 שנים.

אנו תומכים בגילוי נאות של המוסך המטפל וחברות הביטוח ביחס למוצרי התעבורה בהם נעשה שימוש לתיקון התאונה. חלק מהם, בכדי לחסוך בעלויות תיקון, עשויים להמליץ על מוצרי תעבורה חליפיים ו/או משומשים ו/או משופצים.

מוצרי תעבורה שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה אשר הותקנו במכוניתך, אינם מכוסים על ידי לקסוס באחריות כלשהי, כמו גם כל נזק תוצאתי או פגם הנובע ישירות או בעקיפין מהתקנתם של מוצרי תעבורה אלו.

הגן על השקעתך: וודא שהלקסוס שלך מקבלת רק את הטיפול הטוב ביותר בכלל ולאחר תאונה.

לקסוס והסביבה

אנו בלקסוס רואים את משימתנו לספק מוצרים נקיים ובטוחים תוך כדי עבודה להבטיח חברה משגשגת ועולם שנעים לחיות בו.

בכל אופן, כלי רכב צורכים חומרי גלם ואנרגיה במהלך הייצור, ויוצרים פליטת עשן במהלך השימוש בהם. הפחתת ההשפעה על הסביבה לכל אורך חיי השירות של מכוניתנו הוא אתגר מרכזי ללקסוס, זו הסיבה בגינה פיתחנו את מערכת הערכת ההשפעה האקולוגית (ECO-VAS) שנועדה למדוד את מידת ההשפעה על הסביבה בכל שלב.

גם אתה יכול לעזור לסביבה על ידי שימוש בלקסוס שלך בדרך עירנית ומודעת לסביבה. נהג במכוניתך בדרך נכונה ותוכל להפחית את צריכת הדלק ופליטות ה-CO₂:

- הסר כל משקל מיותר מהגגון.
 - תכנן את מסלול נסיעתך והימנע ממעקפים.
 - הימנע משימוש במכונית לנסיעות קצרות.
 - טפל במכוניתך בהתאם להוראות בחוברת הוראות ההפעלה לנהג.
 - השתמש במיזוג האוויר רק כאשר הכרחי לעשות כן.
 - עקוב אחר זרימת התנועה וצפה אותה מראש.
 - שמור את חלונות המכונית סגורים.
 - החלף הילוך מוקדם ככל האפשר.
 - אם עליך להמתין פרק זמן העולה על 60 שניות, דומם את המנוע.
- לבסוף, בכך שתדאג לתקינותה ובטיחותה של מכוניתך במוסך שירות של לקסוס, תבטיח שכל חלק או כימיקלים שתחליף יושלכו בצורה מבוקרת ותפגין בכך התחשבות בסביבה.

AMAZING SERVICE

שביעות רצון לקוחותינו עומדת תמיד לנגד עינינו, ואנו עושים את מירב המאמצים על מנת להעניק ללקוחותינו את השירות הטוב והמקצועי ביותר. נשמח לעמוד לשירותכם בכל פנייה או מקרה בהם לא עמדנו בהתחייבותנו זו. לשירותכם:

מוקד MyLexus

טלפון 03-7613333

דוא"ל: mylexus@lexus.co.il

לקביעת תור במרכזי השירות, הנכם מוזמנים ליצור קשר 9966*.

